



BILLPAY



Planet Trade '11

Fachkongress · Bamberg · 09. 06. 2011

Mehr Umsatz mit attraktiven Zahlarten: Rechnungskauf, Ratenkauf, Lastschrift

Dr. Nelson Holzner

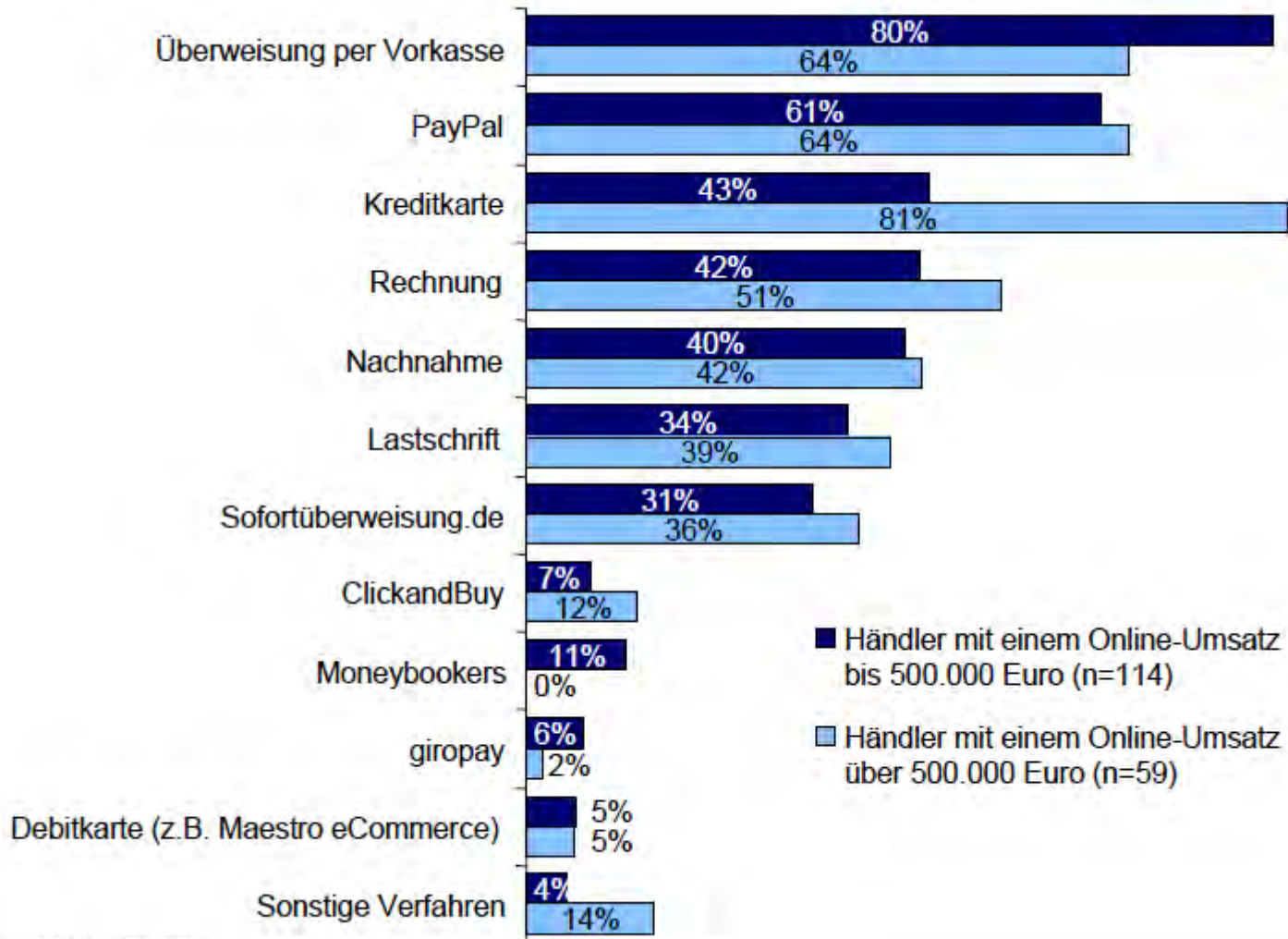
Gründer und Geschäftsführer der Billpay GmbH

Bamberg, 9. Juni 2011



- Welche Bezahlmethoden bieten Händler?
- Wie wollen Kunden bezahlen und warum?
- Wie können Händler diese Wünsche erfüllen?

Welche Bezahlmethoden bieten Händler ?



n=198 (Alle Teilnehmer)

Quelle: ibi research 2010

Kunden wollen:

1. Kauf auf Rechnung (65 %)

2. Kreditkarte (13%)

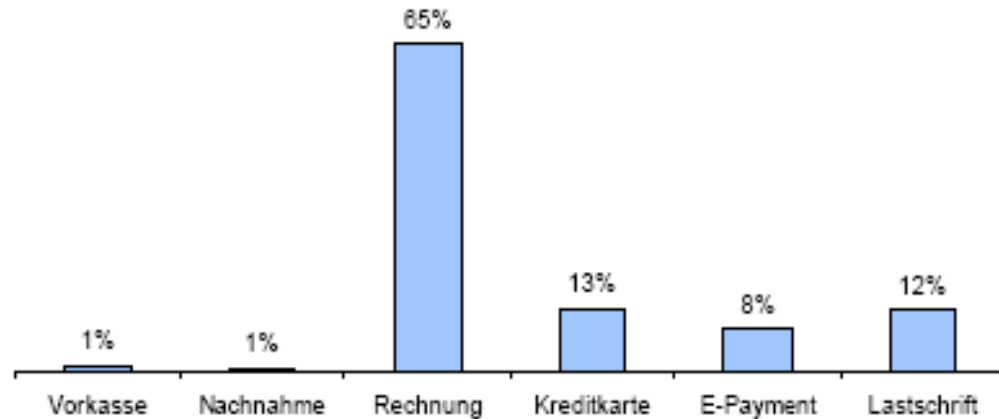
3. Zahlung per Lastschrift (12%)

4. E-Payment (8%)
(Paypal, Moneybookers...)

5. Vorkasse (1%)

6. Nachnahme (1%)

Häufigkeit, mit der die folgenden Zahlungsverfahren genutzt würden
(Mittelwert über alle Szenarien)



Quelle: ibi Research, "E-Commerce in Deutschland"

Viele Händler erfüllen die Kundenwünsche nicht!

1. Einfach und bequem

Keine separate Anmeldung oder Zwischenschritte

2. Schnell

Insbesondere beim Versand der Ware

3. Sicher

- Nur für Ware, die gefällt und die tatsächlich ankommt!
- Keine sensiblen Kreditkartendaten oder PINs/TANs online eingeben

4. Vertraute Bezahlmethoden

- Traditioneller Versandhandel: Kauf auf Rechnung
- Supermärkte, Fachgeschäfte: Lastschrift, Kreditkarte

5. Zusätzlich „neue“ Bezahlmethoden wie **Finanzierung**, **Handyzahlung** für bestimmte Zielgruppen



Attraktive Bezahlmethoden sind kaufentscheidend und steigern den Umsatz!

Kauf auf Rechnung, per Lastschrift und Ratenkäufe stellen Händler vor Probleme

1. Bekomme ich mein Geld ?

2. Händler wollen Handel treiben und nicht Risiko und Forderungseinzug managen

3. Komplexität

- Welche Zahlarten für welche Kunden /

Warenkörbe ?

- Wie komme ich an mein Geld?

- Wie funktioniert eigentlich eine Finanzierung/Ratenkauf?

4. Liquidität: Cash is King!

- Wann bekomme ich mein Geld?

- Ratenfinanzierungen kann ich mir nicht leisten!



Händler

Der Payment Experte für
erfolgreichen Online-Handel

Fokus auf Rechnungskauf,
Lastschrift und Ratenkauf

Full-Service-Dienstleister für
risikobehaftete Zahlarten

Endkunden: B2C und B2B

The screenshot shows the BILLPAY website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Handler' and 'Endkunden'. A 'Video ansehen' button is visible. The main heading reads 'Ihr Payment-Experte für den erfolgreichen Online-Handel:'. Below this, three product categories are listed: 'Rechnungskauf', 'Ratenkauf', and 'Lastschrift', each with a representative image. A 'Händlerkontakt' section includes a form with fields for 'Ihr Name' and 'Kontakt (Telefon, Email, URL)', and a 'Angebot anfordern' button. The footer features logos for partner companies: ENAMORA Wäsche & Dessous, ogone, CloseUp, congatec, Saferpay, and Möl. A footer bar contains links for 'Über uns', 'Jobs', 'Partner', 'Presse', 'AGB/Datenschutz', 'Kontakt', 'Impressum', and social media icons. Copyright information for 2011 Billpay GmbH is also present.



- **Bis zu 30 % mehr Umsatz:**
Der Rechnungskauf ist die beliebteste Bezahlart im Online-Handel und führt zu weniger Kaufabbrüchen
- **Schnellere Bestellabwicklung:**
Händler können Ware sofort nach der Bestellung versenden
- **Besserer Kundenservice:**
Erst die Ware, dann das Geld
- **Mehr Sicherheit:**
Keine Eingabe sensibler Kreditkartendaten oder PIN/TANs im Bestellprozess erforderlich



- **Bis zu 15% mehr Umsatz:**
Die Lastschrift ist die drittbeliebteste Bezahlart im Online-Handel in deutschsprachigen Online-Shops
- **Bessere Konversionsraten:**
Wie bei der Online-Rechnung sinken die Kaufabbrüche um mindestens 63% und damit steigt die Konversionsrate
- **Höhere Shop-Wertigkeit:**
Die Lastschrift ergänzt ideal den Rechnungskauf für Online-Händler
- **Mehr Sicherheit:**
Keine vertraulichen PINs und TANs erforderlich

- **Bis zu 10% mehr Umsatz** mit dem Online-Ratenkauf
- Online-Ratenkauf **100% online**
Der Kunde muss sich nicht offline ausweisen (kein aufwendiges Post-Ident / Home-Ident-Verfahren).
- **Keine lästigen Antragsstrecken mit bis zu 10 Schritten** (Einkommenssituation, Familienstand, Arbeitsverhältnisse, etc.) – **Conversion Killer**
- **Volle Zahlungsgarantie für Händler**
- **Flexibel: 6 – 24 Monatsraten**
- **Ratenkauf ab € 100 Warenkorb.** Höchstlimit zur Zeit: €1.400.



1 Der Kunde wählt einen Artikel aus.

The screenshot shows the product page for the 'ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra' on the website 'Möbel-Profi.de'. The page layout includes a top navigation bar with the site logo, user account options, and promotional banners. Below this is a category navigation bar with tabs for 'KATEGORIEN', 'ZIMMER', 'MARKEN', 'SONDERANGEBOTE', and 'KUNDENSERVICE'. A search bar is located below the navigation tabs. The main content area features a large image of the floor lamp on the left. To the right of the image, the product name 'ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra' is displayed, along with the 'helestra' brand logo. A dropdown menu for 'Auswahl' shows 'Linse klar' selected with a price of 484,00 €. Below this, a green 'Lieferbar' badge indicates delivery within 2 to 5 working days. The price is shown as 484,00 €*, with a note that it includes 3% discount at checkout and is free shipping in Germany. A yellow 'In den Warenkorb' button is prominently displayed. Below the button are social sharing options for 'Merken', 'Empfehlen', and 'Bewerten'. On the right side of the page, there is a 'FAQ' section with links for 'Einfach bestellen', 'Versandkosten', 'Bezahlen', 'Liefere in Deutschland', 'Sendeauskunft', and 'Ware annehmen'. Below the FAQ is a 'MEHR DAVON?' section with links to 'ICONUS' and 'Helestra'. Further down is the 'UNSER SERVICE' section, which highlights '3% RABATT BEI VORKASSE', 'KOSTENLOSER VERSAND IN DEUTSCHLAND', and 'SCHICKE MÖBEL, GROBE AUSWAHL'. At the bottom right, there is a 'Zuletzt angesehen' section with a small thumbnail of the product.

2 Der Kunde legt den ausgewählten Artikel in den Warenkorb.

Möbel-Profi.de
Möbel einfach online kaufen

TV Spot anschauen

Mein Benutzerkonto
Merkliste ansehen

Zum Warenkorb
1 Artikel | 484,00 EUR

Anmelden

Kostenlose Lieferung

Riesen Auswahl

3% Rabatt bei Vorkasse

KATEGORIEN

ZIMMER

MARKEN

SONDERANGEBOTE

KUNDENSERVICE

Kontakt / Kundenservice

Gesamten Shop durchsuchen...

Suche

Warenkorb Zur Kasse >

Artikel	Artikelbeschreibung	Anzahl	Verfügbarkeit	Einzelpreis	Gesamtpreis
	<p>ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra</p> <p>Artikelnummer: L-HL-F-IC4-L-HL-F-IC4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm</p> <p>Auswahl 1 x Linse klar 484,00 €</p> <p>Artikel entfernen</p>	<p>1</p>	<p>Lieferbar innerhalb von 2 bis 5 Werktagen*</p>	<p>484,00 €</p>	<p>484,00 €</p>
<p>Zwischensumme</p>					<p>484,00 €</p>
<p>Gesamtsumme</p>					<p>484,00 €</p>
<p>enthaltene USt. 19%</p>					<p>77,28 €</p>
<p>Haben Sie einen Gutscheincode?</p>					

< Weiter einkaufen

Zur Kasse >

Haben Sie Fragen zu Ihrer Bestellung?
Unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter, Freundlich und Kompetent.

Rufen Sie uns an unter **030 - 6098 800 - 50**

Per Email sind wir erreichbar unter kundenservice@moebel-profi.de

Finden Sie hier "Häufig gestellte Fragen"

✓ Schnelle Lieferzeiten

✓ Käuferschutz

✓ Datenschutz

✓ Kostenlose Lieferung

✓ Sichere Zahlung mit SSL-Verschlüsselung

11

3 Der Kunde geht zur Kasse und gibt seine Stammdaten ein.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

Liefer- und Rechnungsadresse

Registrierte Kunden

E-Mail-Adresse *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neukunden

Konto anlegen
Bestellung fortsetzen und gleichzeitig ein persönliches Konto einrichten.

Ohne Kundenkonto fortfahren
Bestellung fortsetzen, ohne ein Kundenkonto anzulegen.

Anrede *

Vorname *

Nachname *

Straße und Hausnummer *

Adresszusatz / Firma / c/o

Postleitzahl / Stadt *

Land *

Telefon *
(Für die Avisierung der Lieferung)

E-Mail-Adresse *

Passwort wählen *

Passwortsicherheit (?) * akzeptabel

Passwort bestätigen *

Abweichende Lieferadresse Ja (Eingabe im nächsten Schritt)
 Nein

Ja, ich akzeptiere die AGB mit dem dort erhaltenen, gesetzlichen Widerrufsrecht und die Datenschutzbestimmungen.

Ich möchte den Newsletter mit tollen Ideen und Sonderangeboten erhalten. Abbestellen jederzeit möglich.

* Pflichtfelder

4

Nach Stammdateneingabe wird „Rechnung“ / „Lastschrift“ als Zahlart ausgewählt. Der Kunde bestätigt die Billpay AGB und gibt ggf. Geburtsdatum an. Bei Lastschrift Eingabe Kontoverbindung.

1. Adresse > 2. Zahlungsart > 3. Bestätigen

Bitte wählen Sie eine Zahlart aus.:

- Vorkasse: 3% Rabatt
- Kreditkarte
- Lastschrift
- Kauf auf Rechnung
Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.
Geburtsdatum: 1 01 1971
 Hiermit bestätige ich die AGB und die Datenschutzbestimmungen der Billpay GmbH.
- Paypal
- Giropay - Online Überweisung
- Trusted Shops Käuferschutz (Optional) Käuferschutz bis 500 € (0,98 € inkl. MwSt.)
Der Trusted Shops Käuferschutz sichert Ihren Online-Kauf ab. Mit der Übermittlung und Speicherung meiner E-Mail-Adresse zur Abwicklung des Käuferschutzes durch Trusted Shops bin ich einverstanden. [Bedingungen](#) für den Käuferschutz.

[Zurück](#) [Weiter](#)

4

Auf der Zahlseite wählt Kunde den Kauf auf Raten. Der Kunde wählt die Zahl der Monatsraten aus und bekommt alle erforderlichen Informationen (Zinsaufschlag, effektiver Jahreszins).

Ratenkauf

Kauf auf Raten mit **BILLPAY** Neu!

3. Bitte geben Sie die Daten ein und fahren Sie anschließend im Bestellprozess fort.

Bitte geben Sie die gewünschte Anzahl Monatsraten ein:

Ihre Teilzahlung in 6 Monatsraten:

Warenkorbwert	=	299,00 €
Zinsaufschlag	=	
$(299,00 € \times 0,59 \times 6) / 100$	=	10,56 €
Bestellungsgebühr	=	1,50 €
weitere Gebühren (z.B. Versandgebühr)	=	0,00 €
Gesamtsumme	=	311,06 €
Geteilt durch die Anzahl der Raten: 6 Raten		
Die erste Rate inkl. Gebühren beträgt	=	53,13 €
Jede folgende Rate beträgt	=	51,59 €
Effektiver Jahreszins	=	13,86%

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein:

Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung ein.

Kontoinhaber: Kim Barbal

Kontonummer:

BLZ:

Hiermit bestätige ich die [AGB](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) für den Ratenkauf ([Zahlungsbedingungen](#))

5

Die Zahlung per Rechnung oder Lastschrift wird durch Billpay im Hintergrund freigegeben und der Kunde bestätigt die Bestellung.

Möbel-Profi.de
Möbel einfach online kaufen

Hotline: 030 - 60 98 80 05 0

1. Adresse 2. Zahlungsart 3. Bestätigen

Bestellung überprüfen und abschicken Bestellung abschicken

Rechnungsadresse	bearbeiten
Kim Barthel Eberswalder Str. 16 10437 Berlin	

Lieferadresse	bearbeiten
Entspricht der Rechnungsadresse.	

Zahlungsart	bearbeiten
Lastschrift (Billpay)	

Gutschein
Kein Gutscheincode angegeben.

Artikel	Bestellnummer	Anzahl	Preis
	ICONUS Stehleuchte - Lang Helestra Artikelnummer: L-HL-F-IC4-L-HL-F-IC4-E Material: Aluminium, Glas Abmessungen: Höhe 130cm, Breite 26cm	1	484,00 €
Zwischensumme			484,00 €
Versand & Bearbeitung (Versand - Kostenlos)			0,00 €
Gesamtsumme			484,00 €
enthaltene USt. 19%			77,28 €

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Bestellung abschicken

1. **Überlegenes Produktportfolio:** Rechnung, Lastschrift, Rate – entwickelt aus Händlersicht
2. **Innovationsführer:** erster Online-Ratenkauf live, einziger Anbieter für B2B, erster Anbieter in der Schweiz
3. **Echte Zahlungsgarantie** für den Händler – kein Zahlungsausfall, kein Stress mit Risikomanagement oder Inkasso
4. **Kein Medienbruch** oder **i-frame** im Checkout-Prozess
5. **Gelebte Kundenfreundlichkeit durch eigenen Kundenservice**
6. **Einfaches und faires Gebührenmodell** – Weitergabe der Gebühren an Endkunden möglich

Mehr Umsatz mit innovativen Zahlarten !



Sprechen Sie uns an oder
besuchen Sie uns
unter www.billpay.de !

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!